

**Богданова Ирина Александровна,**  
*Начальник отдела организационно-технологического и методического обеспечения оценочных процедур,*  
*e-mail: irina.al.bogdanova@gmail.com*

**Смирнова Зинаида Юльевна,**  
*старший методист,*  
*e-mail: zinaida.smirnova@gmail.com*

**Фрадкин Валерий Евгеньевич,**  
*Заместитель директора по науке,*  
*e-mail: valery.fradkin@gmail.com*  
ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр  
оценки качества образования  
и информационных технологий»,  
Санкт-Петербург, Россия

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Исходя из современных тенденций развития систем оценки качества образования можно выделить следующие приоритетные направления совершенствования функционирования РСОКО на уровнях региона и районов:

- 1) обеспечение достоверности результатов оценочных процедур;
- 2) организация адресной деятельности с различными группами участников образовательного процесса на основе результатов оценочных процедур;
- 3) организация повышения квалификации учителей и руководителей на основе использования результатов оценочных процедур;
- 4) повышение эффективности управления образовательными организациями, использование принципов управления на основе данных.

Основой для организации этих видов деятельности могут служить следующие материалы:

- 1) результаты оценочных процедур и аналитические отчеты, предоставляемые Рособрнадзором, ФИПИ, ФИОКО, СПБЦОКОиИТ, СПБАППО;
- 2) данные базы «Параграф»;
- 3) образовательные программы, рабочие программы, программы развития ОО, локальные акты ОО;
- 4) результаты контекстного анкетирования, проводимого в ходе оценочных процедур;
- 5) результаты работы наблюдателей.

Как указано выше, первоочередной задачей на нынешнем этапе является обеспечение достоверности получаемых в ходе различных оценочных процедур результатов, без чего вся система оценки качества становится бессмысленной.

Попытки отдельных педагогов и руководителей образовательных организаций скорректировать результаты прежде всего таких работ, как Всероссийские проверочные и Региональные диагностические работы, связаны зачастую не столько с желанием «сохранить честь мундира» или «заботой о репутации школы», сколько с принципиальным непониманием смысла проведения оценочных процедур и в целом с непониманием идей и принципов формирующего оценивания, то есть оценивания с целью корректировки, а не с целью поиска и наказания виноватых.

Многие из таких педагогов и руководителей уверены в том, что они и так знают, что и как делать, какие проблемы есть в обучении предмету в целом или у конкретных обучающихся.

Проверочные и диагностические работы для таких педагогов и руководителей не являются основанием для размышлений над методическим инструментарием, способами организации и подачи материала, личностными качествами и профессиональными умениями самого педагога, условиями организации образовательной деятельности и т.д. Результаты оценочных процедур не являются в этих случаях основой для корректировки рабочих и образовательных программ, разработки программ развития и т.п.

К сожалению, мы в таких ситуациях имеем дело с противопоставлением интуиции и достоверных данных в процессе принятия управленческих решений, а при эффективном и качественном управлении интуиция и учет данных не противостоят, а дополняют друг друга.

В приведенных ниже таблицах 7–10 сделана попытка выделить и сгруппировать некоторые виды деятельности, которые могут быть организованы на уровне районов Санкт-Петербурга. Безусловно, приведенные примеры не являются исчерпывающими, многие из них так или иначе реализуются сегодня сотрудниками районных информационно-методических центров.

Основная проблема здесь заключается в том, что пока подобная адресная деятельность еще не является в достаточной мере системной, цели, задачи, контингент, на который рассчитаны проводимые мероприятия, не формируются на основании получаемых в ходе оценочных процедур результатов.

В предложенных таблицах виды деятельности сгруппированы для следующих категорий участников образовательного процесса:

- учащиеся;
- образовательные организации;
- педагоги;
- администрация (руководители) ОО.

Для каждой категории по некоторым основаниям выделены группы, в которых задачи деятельности, виды и формы реализации могут быть различными. Выявляются эти группы именно на основании результатов оценочных процедур. Важно понимать, что в зависимости от условий конкретного района и образовательной организации могут выявляться и другие варианты групп. Например, можно учитывать характеристики

контингента обучающихся, удаленность от культурных центров, уровень образования родителей и иные категории социального контекста.

Поэтому при организации подобной работы в районе необходимо сформулировать принципы выявления тех или иных групп для организации деятельности.

С целью поддержки такой работы СПбЦОКОиИТ начал в 2018 году проводить курсы повышения квалификации для сотрудников районных центров оценки качества образования, а также заместителей директоров ОО по учебно-воспитательной работе. В ходе проведения конференции «Информационные технологии для новой школы – 2019» планируется проведение большой секции для сотрудников ИМЦ по вопросам оценки качества образования.

*Таблица 1*

**Организация адресной работы с различными группами обучающихся, выявленными на основании оценочных процедур**

Группа учащихся с низким уровнем предметных знаний и умений	Группа учащихся, у которых сформированы базовые умения	Группа учащихся с высоким уровнем предметных знаний и умений
Выявление указанных групп обучающихся		
Разработка методических материалов для организации работы с данной группой обучающихся		
Организация групповых консультаций для обучающихся (очных и с использованием дистанционных технологий).	Работа по выявлению академически одаренных детей, их интересов	Работа по выявлению академически одаренных детей, их интересов
Изучение индивидуальных факторов риска	Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады и т.п.	
Консультации учителей и психологов для обучающихся и родителей		
Профориентационная работа с каждой группой		

*Таблица 2*

**Организация адресной работы с ОО**

ОО с низкими массовыми результатами	Основная группа ОО	ОО с высокими массовыми результатами
Выявление указанных групп ОО		
Подтверждение достоверности полученных результатов (сравнение результатов различных оценочных процедур, мнения наблюдателей и др.)		
Выявление причин низких результатов	Выявление возможностей для повышения результатов	Выявление особенностей работы ОО и возможностей использования опыта ОО в работе других ОО

Консультирование администрации по организации работы с педагогами и группами обучающихся	Организация взаимодействия с ОО с высокими результатами (бенчмаркинг)	Выявление возможностей использовать индивидуальный опыт педагогов и администраторов
Организация работы по учету результатов оценочных процедур в образовательных программах и программе развития ОО		
Организация независимого наблюдения при проведении оценочных процедур Организация независимой проверки и/или выборочной перепроверки результатов Сравнение результатов оценочных работ и результатов итоговой и промежуточной оценки обучающихся Организация районных мероприятий по обмену опытом ВСОКО		
Формирование предложений о поощрении и адресной помощи ОО к администрации районов		
Формирование предложений по сети образовательных организаций в районе		

Таблица 3

### Организация адресной работы с педагогами

Педагоги, не обеспечивающие результатов, соответствующих ФГОС	Основная группа педагогов	Педагоги, стабильно обеспечивающие высокие подтвержденные результаты
Выявление указанных групп педагогов		
Подтверждение достоверности полученных результатов (сравнение результатов различных оценочных процедур, результаты наблюдателей и др.)		
Обсуждение результатов оценочных процедур методическими объединениями.		
Выявление причин низких результатов	Выявление возможностей для повышения результатов	Выявление возможностей использовать индивидуальный опыт педагогов
Организация адресного повышения квалификации		
Организация работы по учету результатов оценочных процедур при подготовке образовательных программ ОО и рабочих программ педагогов		
Формирование плана повышения квалификации с учетом оценочных процедур (резерв часов на адресное повышение квалификации, педагоги-наставники, обучение критериальному оцениванию и др.)		
Формирование предложений о поощрении и адресной помощи педагогам		

Таблица 4

### Организация адресной работы с администрацией ОО

ОО в которых не создана работающая ВСОКО	Основная группа ОО	ОО, в которых создана работающая ВСОКО
Изучение внутришкольных систем оценки качества образования		
Изменение роли районных и школьных методических объединений		
Обеспечение работы методических объединений с результатами оценочных процедур		
Обеспечение формирования единых подходов к оцениванию во всех образовательных организациях (критериальное оценивание)		

Обучение школьных административных команд по следующим направлениям:  
интерпретация результатов оценочных процедур и принятие управленческих  
решений на их основе;  
формирование школьных ВСОКО;  
формирование банка результатов оценочных процедур в школе;  
формирование плана внеурочной деятельности с учётом результатов оценочных  
процедур;  
формирование методических тем учителя с учётом результатов оценочных процедур;  
формирование тематик методических и педагогических советов с учётом  
результатов оценочных процедур